

**Личный кабинет РПГУ**  
**Инструкция записи на прием к**  
**врачу**

---

## **Оглавление**

1. Авторизация и получение услуги.....	3
2. Регистрация в ЕСИА.....	10
3. Просмотр ранее созданных записей.....	14

## 1. Авторизация и получение услуги

Для использования услуги «Запись на прием к врачу» через личный кабинет РПГУ (<http://uslugi.admtyumen.ru/>) необходимо выполнить авторизацию. Авторизация возможна через кнопку «Войти» или через ссылку «Личный кабинет» (Рис. 1).

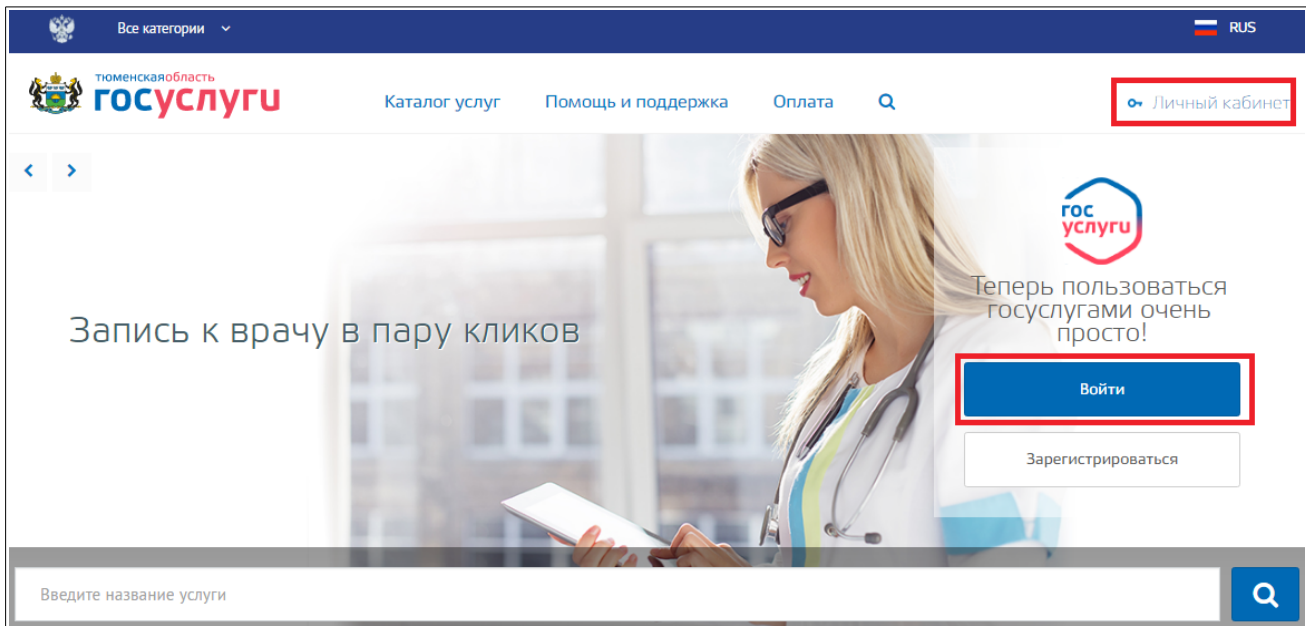


Рисунок 1. Авторизация в Личном кабинете РПГУ

Вам будет предложен вариант авторизации с использованием ЕСИА. В случае отсутствия у Вас учетной записи необходимо нажать «Регистрация» (см. пункт 2) (Рис. 2).

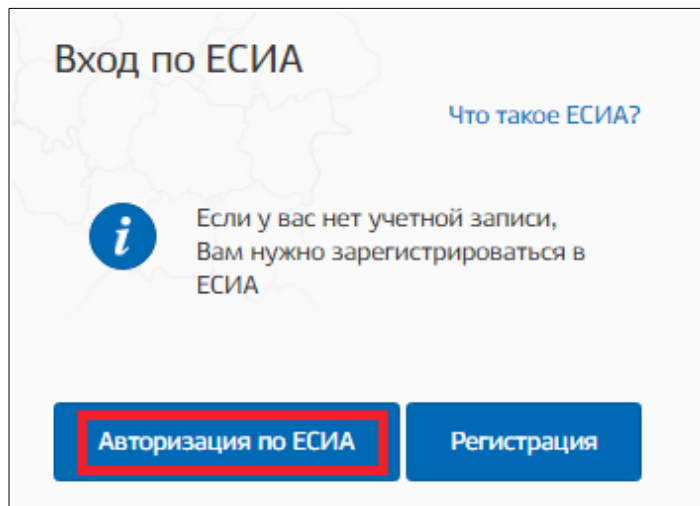


Рисунок 2. Авторизация через ЕСИА

Необходимо ввести номер Вашего телефона и пароль, нажать кнопку «Войти». Также имеется возможность входа с помощью электронных средств подписи, либо СНИЛС (Рис. 2.1).

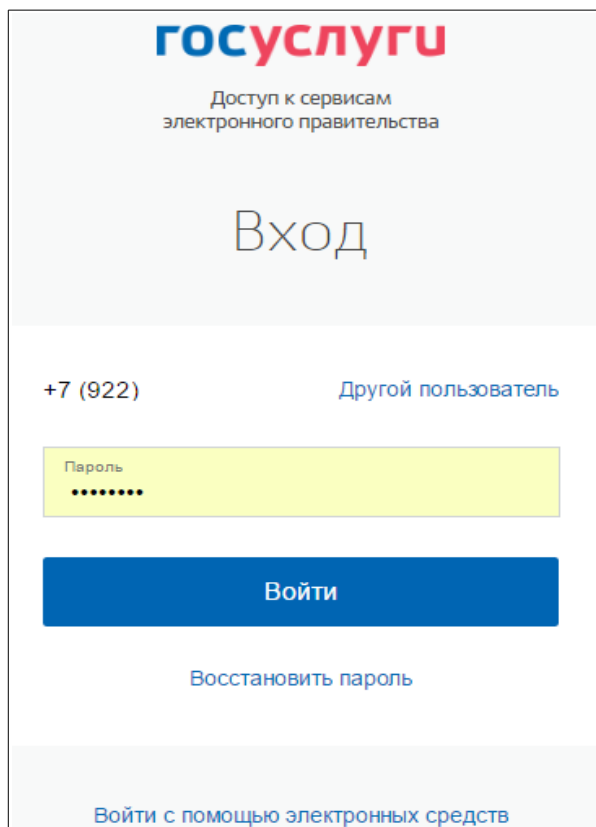


Рисунок 2.1. Авторизация через ЕСИА

После успешного входа Вы увидите Ваши фамилию и инициалы в верхнем правом углу.

Внимание! Перед началом записи на прием необходимо проверить, внесли ли Вы данные Вашего медицинского полиса в Персональную информацию (Рис. 3). В случае, если данные отсутствуют, внесите их повторно.

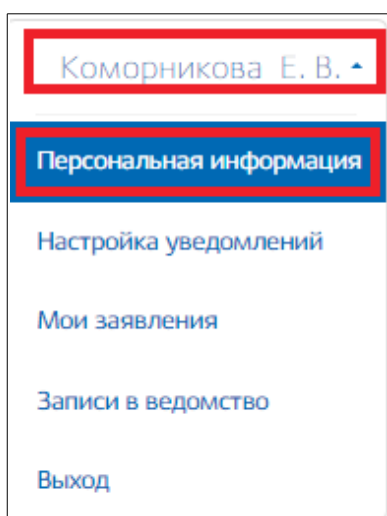


Рисунок 3. Раздел персональных данных

После внесения данных медицинского полиса необходимо нажать «Сохранить» на основной странице (Рис. 4).

Тип полиса	Серия	Номер
Полис ОМС, выданный после 01.05.2011	8	1087 3



Дети

Фамилия	Имя	Отчество	Пол	Дата рождения
---------	-----	----------	-----	---------------



Удостоверение военнослужащего для физических лиц

Дополнительные идентификаторы плательщика

Поставщик услуги	Тип платежа	Наименование документа	Номер документа
------------------	-------------	------------------------	-----------------

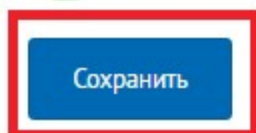


Рисунок 4. Сохранение данных медицинского полиса

Перейти к услуге «Запись на прием к врачу» возможно с помощью ссылки на главной странице в разделе «Популярные услуги», также услугу можно найти через строку поиска, через динамичный поток популярных услуг на главной странице, либо в разделе «Каталог услуг» (Рис. 5).

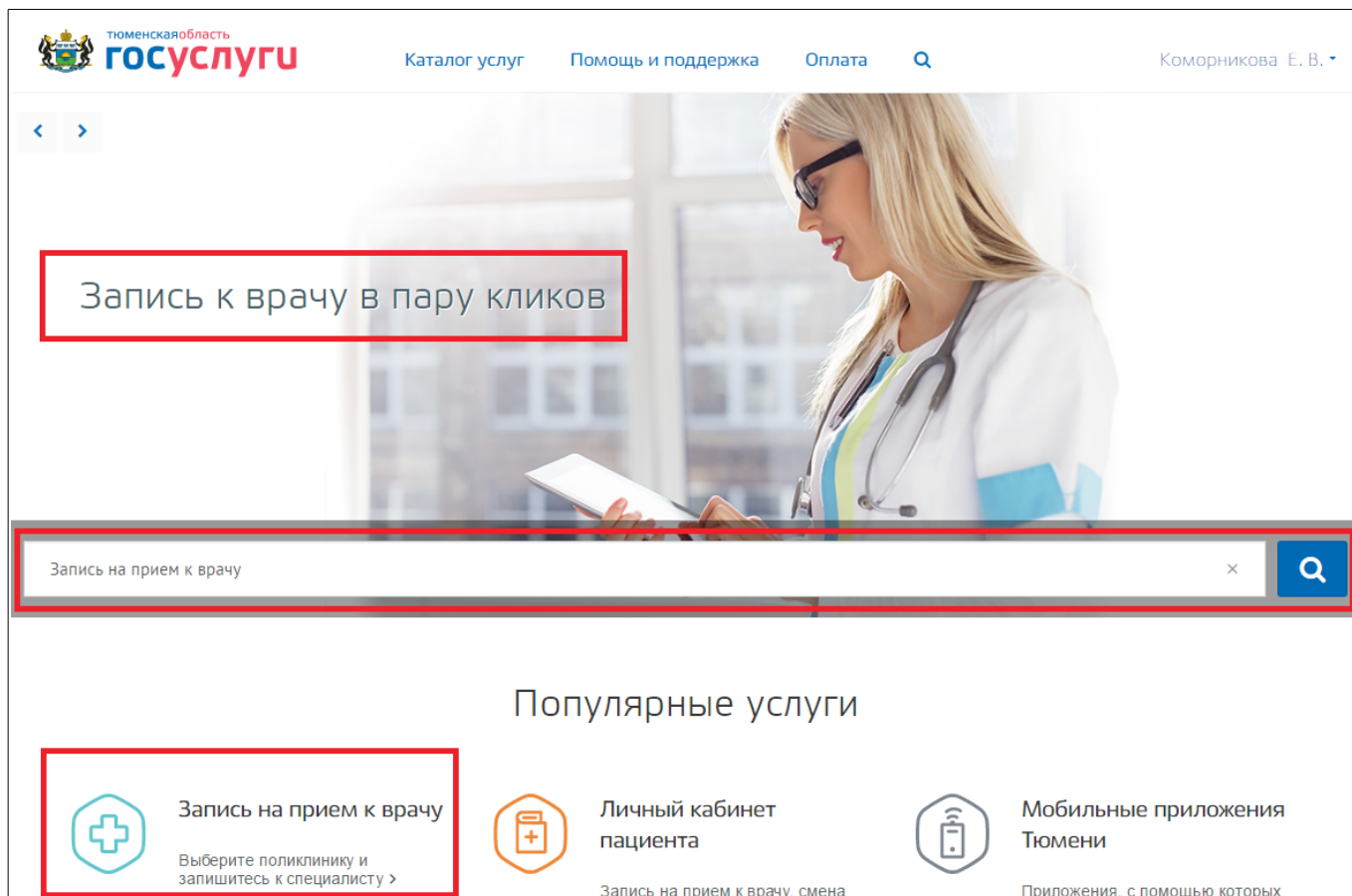


Рисунок 5. Переход к услуге «Запись на прием к врачу»

Необходимо выбрать услугу «Прием заявок (запись) на прием к врачу». Выбор услуги осуществляется в случае, если Вы воспользуетесь строкой поиска, либо через раздел «Каталог услуг» (Рис. 6).

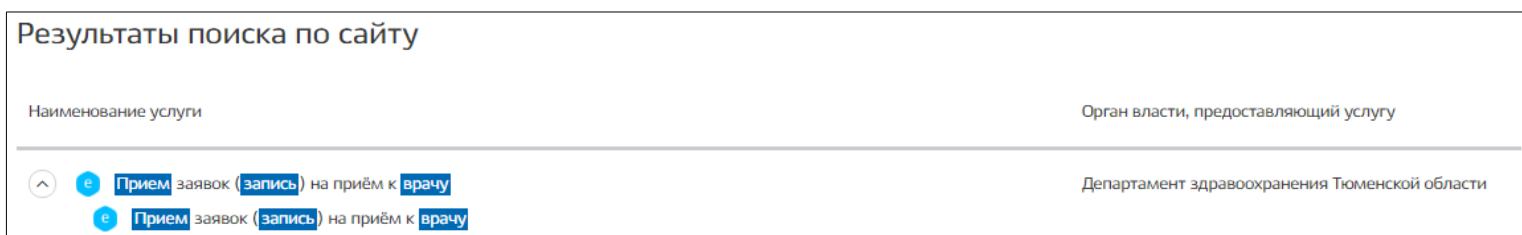


Рисунок 6. Поиск услуги «Запись на прием к врачу»

Откроется окно описания услуги, где Вы можете ознакомиться с подробной информацией о ее оказании. Для получения услуги нажмите «Получить услугу» (Рис. 7).

Прием заявок (запись) на приём к врачу

Услугу предоставляет  
Департамент здравоохранения  
Тюменской области

[← Вернуться](#) Прием заявок (запись) на приём к врачу [Получить услугу >](#)

Содержание Описание услуги

**Описание услуги**

[Как получить услугу](#) Как получить услугу

[Стоимость и порядок оплаты](#)


*Рисунок 7. - Получение услуги*

Далее Вам необходимо заполнить обязательные поля, отмеченные звездочкой: номер полиса и дата рождения. Затем нажать «Вперед» (Рис. 8).

Подача заявления  
Приём заявок (запись) на приём к врачу

Серия полиса

Номер полиса \*  
815411 ✓

Дата рождения \*  
27.05.1988  ✓

Поля, отмеченные звездочкой \*, обязательны для заполнения.

[Оставить сообщение](#) [Вперед](#)

**К сведению**

- Если полис не содержит серию, то для записи на прием необходимо вводить только номер полиса и дату рождения
- В полисах нового образца номер расположен на лицевой стороне (не путать с номером бланка на оборотной стороне)
- [Как записаться на прием к врачу](#)
- [Часто задаваемые вопросы](#)

*Рисунок 8. Заполнение данных*

Обращаем Ваше внимание, что Вы можете оставить сообщение в ведомство, нажав на «Оставить сообщение». Вам будут предложены варианты тем, поля для заполнения контактных данных и поле для свободного ввода текста.

Далее будет предоставлен выбор необходимого специалиста, даты приема, медицинского учреждения и времени приема, после выбора которых необходимо нажать «Записаться» (Рис. 9).

Специализация врача \*

Фтизиатр

Дата приёма \*

20.01.2017 23.01.2017 24.01.2017 25.01.2017  
26.01.2017 27.01.2017 30.01.2017 31.01.2017  
01.02.2017 02.02.2017 03.02.2017 06.02.2017  
07.02.2017 08.02.2017 09.02.2017 10.02.2017  
13.02.2017 14.02.2017 15.02.2017 16.02.2017  
17.02.2017

Медицинское учреждение по прикреплению

ММАУ «Городская поликлиника №17»

Время приёма \*

Медицинская организация	ФИО врача	Время	
ГБУЗ ТО «Областной противотуберкулезный диспансер» Взрослое поликли. отд. г.Ишим ОБЛ ТЮМЕНСКАЯ, Р-Н ИШИМСКИЙ, Г ИШИМ, УЛ ПОНОМАРЕВА, 6	Кононова Ольга Викторовна 6 - кабинет	08:45 09:00 09:15 09:30	
		09:45 10:00 10:15 10:30	
		10:45 11:00 11:15 11:30	
		11:45 12:30 12:45 13:00	
		13:15 13:30 13:45 14:00	
		14:15	
		ГБУЗ ТО «Областной противотуберкулезный диспансер» Поликлиническое отделение ОБЛ ТЮМЕНСКАЯ, ТЮМЕНЬ, КУОРТНАЯ, 2А	
		Киселёва Ирина Генатьевна 1 - кабинет Номер участка: 01	
		08:00 08:20 08:40 09:20	
		09:40	

Поля, отмеченные звездочкой \*, обязательны для заполнения.

Оставить сообщение

Записаться

Рисунок 9. Выбор специалиста, даты и времени приема



После успешного заполнения всех этапов и полей Вы увидите сообщение с Вашими персональными данными и данными приема. На конечном этапе записи у Вас будет возможность вернуться назад для записи к иным специалистам, а также возможность распечатать талон, отменить запись, либо оценить качество услуги (Рис. 10).

## Подача заявления

### Приём заявок (запись) на приём к врачу

---

**Вы записаны на приём**

Идентификатор записи:  
005

ФИО пациента:  
КОМОРНИКОВА ЕЛИЗАВЕТА ВАЛЕРЬЕВНА

Возраст:  
28

Лечебное учреждение:  
ММАУ «Городская поликлиника № 1»

Адрес лечебного учреждения:  
ОБЛ ТЮМЕНСКАЯ, Г ТЮМЕНЬ, УЛ ШИРОТНАЯ, 94/1

Телефон регистратуры:  
8(3452)56-20-17

Специализация врача:  
27 Терапия

Дата и время приёма:  
03.02.2017 09:15

Специалист:  
Мадина Казбековна

Кабинет:  
222 - кабинет

[Назад](#) [Распечатать талон](#) [Отменить запись](#) [Оценить](#)

Рисунок 10. Информация о записи

## 2. Регистрация в ЕСИА

Для регистрации в ЕСИА необходимо нажать «Зарегистрироваться» (Рис. 11).

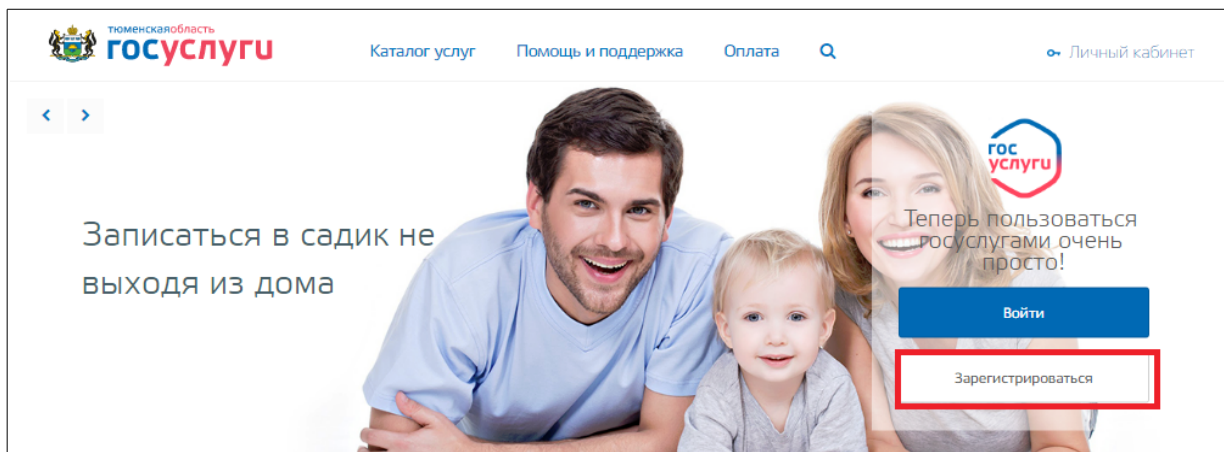


Рисунок 11. Регистрация в Личном кабинете РПГУ

Ввести Ваши персональные данные (Рис. 12).

**Регистрация**

Фамилия  
Иванов

Имя  
Иван

Мобильный телефон  
+7 922 0000000

Или электронная почта  
Ivanov@mail.ru

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться»,  
вы соглашаетесь с [Условиями использования](#)  
и [Политикой конфиденциальности](#)

**Зарегистрироваться**

Рисунок 12. Регистрация в ЕСИА

На номер мобильного телефона, указанного ранее, будет направлено СМС-сообщение с кодом для продолжения регистрации (Рис. 13).

Регистрация  
Подтверждение номера телефона

Иванов Иван, +7 (922) 000-00-00  
[Изменить данные](#)

На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию.

Код  
423423

Продолжить

*Рисунок 13. Подтверждение регистрации*

После необходимо ввести пароль, которым Вы будете пользоваться для входа в личный кабинет (Рис. 14).

Регистрация  
Создание пароля

Пароль  
●●●●●●●●

Безопасность пароля: низкая

Еще раз  
●●●●●●●●

Готово

*Рисунок 14. Ввод пароля*

Проверьте правильность введенных данных и нажмите «Сохранить» (Рис. 15).

**Основная информация**

Указывая данные этих документов, вы получаете доступ к расширенному списку сервисов и услуг. Кроме того вам никогда больше не потребуется вводить эти данные на нашем портале

Редактирование данных

Фамилия: Иванов

Имя: Иван Иванович

Отчество:

Нет отчества

Пол: Не указан

Дата рождения: ДД.ММ.ГГГГ

Место рождения:

Гражданство: Россия

Документ, удостоверяющий личность: Паспорт гражданина Российской Федерации

Серия и номер:

Кем выдан:

Дата выдачи:

Код подразделения:

СНИЛС:

Рисунок 15. Основная информация

В появившемся окне необходимо дополнить информацию о Вас.  
Внимание! Обязательным для заполнения является «Адрес проживания» (Рис. 16).

**Основная информация** [Редактировать](#)

Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг

ФИО Иван Иван Иванович

Пол Укажите пол

Дата рождения Укажите дату рождения

Место рождения Укажите место рождения

**Контактная информация**

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС.

Защитите вашу учётную запись от взлома с помощью усиленной аутентификации

Адрес электронной почты ivanovii@test.ru  
На адрес электронной почты ivanovii@test.ru направлено письмо, содержащее ссылку для подтверждения.

Мобильный телефон +7 (904) 490-08-90

+ Добавить номер домашнего телефона

+ Добавить адрес регистрации

+ Добавить адрес проживания

**Документы**

+ Добавить водительское удостоверение

+ Добавить свидетельство о рождении

+ Добавить полис ОМС

+ Добавить заграничный паспорт

+ Добавить военный билет

**Транспортные средства**

+ Добавить транспортное средство

1 → 2 → 3  
Упрощенная Стандартная Подтвержденная

У вас упрощённая учётная запись.

Включите уведомления о штрафах ГИБДД, налоговой или судебной задолженности и оплачивайте их онлайн.  
Откройте больше сервисов и услуг, заполните свой профиль.

[Заполнить профиль](#)

[Узнать больше о доступных сервисах](#)

Рисунок 16. Персональные данные

После заполнения данных Вы можете записаться на прием к врачу.

### 3. Просмотр ранее созданных записей

Для просмотра ранее созданных записей необходимо нажать на Ваше ФИО в правом верхнем углу, выбрать «Мои заявления» (Рис. 17).

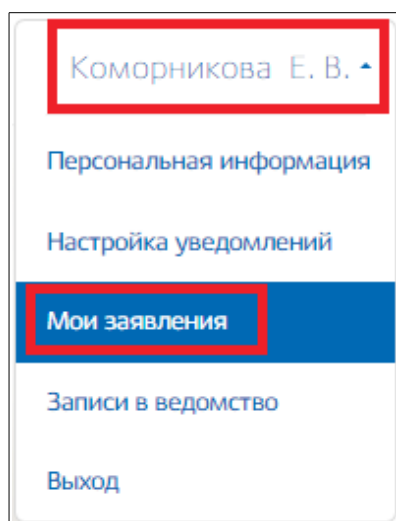


Рисунок 17. Мои заявления

Откроется окно с вкладкой «Мои заявления», где необходимо выбрать «Записи к врачу». В разделе «Записи к врачу» отобразится информация по ранее созданным записям на прием с указанием даты и времени приема, специализации врача, ФИО специалиста и номера кабинета.

Все записи доступны для просмотра и возможности распечатать талон, либо отмены (Рис. 18).

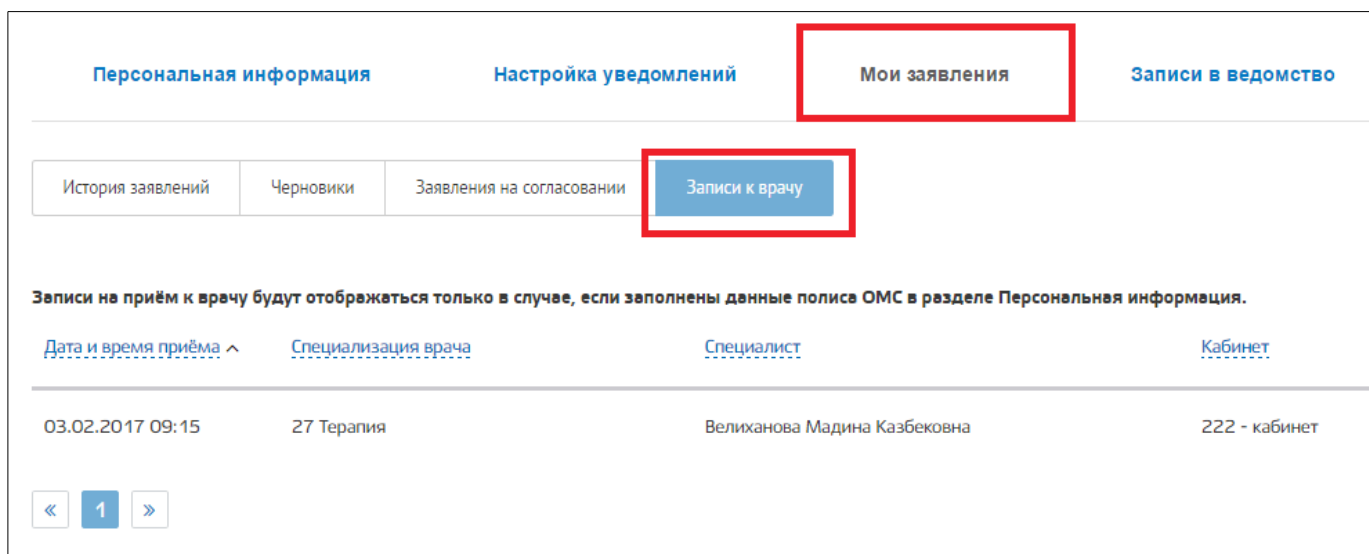


Рисунок 18. Просмотр ранее созданных записей